

この推奨事項はAsia Pacific Spa & Wellness Coalition が発表した Recommended Hygiene Standards for the Spa & Wellness Industry in a Post COVID-19 World を日本の基準等に合わせて要約したものです。

## 新型コロナウイルス(COVID-19)収束後の世界における スパ&ウェルネス業界向けの推奨衛生基準

APSWC は、メンバーと幅広い業界を支援およびサポートするために、私たちの総力ですべてを行うことに取り組んでいます。以下は、COVID-19 後の世界での運用に関する推奨事項です。

1. 高水準の清掃につとめ衛生状態を維持し、清掃時には手袋を着用してください
2. 石鹸と水できれいにして、すべての表面から細菌、汚れ、不純物を取り除きます
3. アルコール等の薬品で消毒をおこないます
4. 表面の細菌数を減らすために消毒をします

### 《防止》

1. 病気の感染防止に関する情報を共有して、スタッフの意識を高めます。社会的距離の詳細、手を洗う、マスクを着用する、およびその他の関連情報を伝達、共有する
2. 公衆衛生と衛生に関するすべての自治体または国の規制ガイドラインに適合、またはそれ以上に管理する
3. 毎回の施術後に使用されるすべての器具や機器を洗浄および滅菌します
4. 作業開始前に毎日スタッフの体温チェックを実施する
  - a. 体温が 37.5°C 以上で、咳、鼻水、くしゃみ、喉の痛みがある人は、勤務をやめ帰宅する。
  - b. 2 日以内に改善しない場合、または状態が悪化した場合は、医療専門家に連絡してください。
  - c. COVID-19 があることが確認された場合、従業員は公衆衛生当局のガイドラインに従って隔離する
  - d. 雇用主は、それぞれの地域の公衆衛生当局に連絡し、それぞれの疾病対策を実施する。
    - リスクのある接触者、同僚を確認する
    - リスクのある連絡担当者は、確認された症例への最後の曝露日から 14 日間、直ちに作業を中止して自宅待機し、保健所・医師等の指示に従う必要があります

### 5. クリーンな作業スペース

- a. ウイルス性物質の汚染のリスクについて、すべてのスタッフの間で意識を高めます。
- b. 作業中は、スタッフに手袋を提供してください。
- c. 頻繁に清掃する表面には、机、ドアハンドル、コンピュータ、作業用品、清掃機器を含める必要があります。  
70%程度のアルコール洗浄液を使用する、または約 0.05%の次亜塩素ナトリウム溶液  
(注意:漂白剤の臭いが残ることがあります)
- d. ゴミ箱を空にするときは、内容物が汚染されている可能性があるので注意してください。廃棄する前にしっかりと封をしてください。その後、手を洗ってください。

### 6. 従業員の健康を守る

- a. スタッフは作業する前に、布マスク、衛生マスクと可能であればフェイスガードを準備してください
- b. スタッフは石鹸と水で 20 秒間手を洗うか、アルコールジェルを使用します

- c. 私物(携帯電話を含む)を共有しないでください
- d. スタッフは症状がある場合は、休職してすぐに管理職に連絡を行う
- e. スタッフのプライバシーを保護する
- f. 病気のスタッフがゲストエリアに入ったり、他のスタッフとやり取りしたりするのを防止する
- g. 会社の清掃と衛生基準に関して、すべてのスタッフにトレーニングを実施して文書化する
- h. スタッフは各施術/サービスの開始時と終了時に最低 20 秒間手を洗う
- i. すべてのリネンを洗濯したてのアイテムと交換して、各施術/サービスの後にトリートメントルームを完全に清潔にして消毒します
- j. すべてのリネン(汚れたまたはきれい)を扱うときは手袋を着用してください
- k. 共同スペースの使用を最小限に抑える。社会的距離を保つよう努める
- l. 病気のために予約が取れなかったゲストには、事前の通知で全額返金します
- m. ゲストが病気や検疫下にある場合は、スパへのアクセスを控えてください(キャンセルまたはノーショーポリシーに注意してください)。
- n. ゲストは、掲示されている施設の清掃および衛生基準を尊重する必要があります
- o. ゲストは、各ボディトリートメント/サービスの前にシャワーを浴びる必要があります
- p. ゲストは、ハンド/フットトリートメント/サービスを開始する前に、石鹸と水で少なくとも 20 秒間手を洗う必要があります
- q. ゲストは、すべてのハンド/フットトリートメント/サービスでマスクを着用する必要があります

## 7. 施設を再開する

- a. 適切な保護具を着用し、石鹸水または適切な洗浄液ですべての表面と機器を洗浄します。
- b. 公共エリアからすべての雑誌と本を削除してください。
- c. すべての販売用テスターを撤去します(必要に応じて、テスターをリクエストしてください)。
- d. サウナ/湿った場所に適切な換気があるかどうかを確認し、カビや細菌の増殖を取り除いて処理します。サウナ室/シャワー天井を含むすべての表面をきれいに消毒してください。
- e. 洗浄と消毒の前に、表面から余分な汚れやボディオイルを取り除くために、低圧スチームクリーナーなどを使用して湿った領域は特に丁寧に清掃します。
- f. フィットネスエリアは、メーカーの指示に従って清掃する必要があります。消毒するには、糸くずの出ない布に溶液をスプレーして拭きます。機器に直接スプレーしないでください。また、湿気が電気機器に接触しないようにしてください。
- g. 他の人とのやり取りを最小限に抑えてゲストがタイムリーに到着して処理できるように、完全予約を推奨します。
- h. 握手をすることなくゲストに挨拶します。すべてのゲストの触れる部分(ペン/アンケート/タブレット)を消毒剤で拭きます。

**重要:** これらの推奨事項は情報提供のみを目的として提供されており、APSWC、その理事会、または代表者間の法的責任を構成するものではありません。ウイルスの蔓延を減らすために常に守らなければならないスパ関係者のガイドランスです。